

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó frissítés: 2025.02.14.

1. BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogy a(z) **IMPERIAL ABLAK Kft.** (székhely: 2161 Csomád Kossuth Lajos út 79, cégjegyzékszám: 13 09 237030, adószám: 26314389-2-13, e-mail: imperialablak@gmail.com, telefon: +36 30 265 5944 továbbiakban: „Adatkezelő”) hogyan kezeli az Ön személyes adatait, milyen célokra használja fel azokat, és milyen jogok illetik meg Önt az adatvédelem terén.

Az Adatkezelő elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett, és biztosítja, hogy azok feldolgozása megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a 2016/679. számú Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR).

2. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

2.1. Kapcsolati és árajánlatkérő űrlapok

A weboldalon található **kapcsolati és árajánlatkérő űrlapok** kitöltése során Ön megadhatja személyes adatait.

Kezelt adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet tartalma
- Egyéb, az ajánlatkéréshez szükséges információk

Adatkezelés célja és jogalapja

- **Kapcsolatfelvétel és ügyfélkommunikáció:** GDPR 6. cikk (1) bek. **a)** pontja (az érintett hozzájárulása)

- **Árajánlat készítése:** GDPR 6. cikk (1) bek. **b)** pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

A megadott adatokat az ajánlat elkészítéséhez és a kérdés megválaszolásához használjuk fel.

Adatmegőrzési idő

- Kapcsolati űrlap esetén: legfeljebb **1 évig**
- Árajánlatkérés esetén: **5 évig**, ha szerződés nem jön létre; ha létrejön, akkor a számviteli és egyéb jogszabályok által előírt ideig

3. SÜTIKEZELÉS ÉS NYOMKÖVETÉSI TECHNOLOGIÁK

A weboldal sütiket („cookies”) és nyomkövető kódokat használ a felhasználói élmény javítása, analitikai mérések és hirdetések célzásának érdekében.

3.1. Szükséges sütik

Ezek biztosítják a weboldal megfelelő működését és a biztonsági funkciókat. Ezek a sütik nem kapcsolhatók ki.

3.2. Analitikai sütik

Az analitikai sütik lehetővé teszik számunkra, hogy mérjük a weboldal látogatottságát és a felhasználói viselkedést.

- **Google Analytics 4 (GA4)** – Látogatói statisztikák elemzésére használjuk. Az IP-címeket anonimizáljuk.
- **Hotjar** – Hőtérképeket és látogatói interakciókat elemez, hogy javítsuk a felhasználói élményt.

3.3. Marketing sütik

A marketing célú sütik segítenek a célzott hirdetések megjelenítésében.

- **Google Ads** – Az oldal látogatásának és interakcióinak alapján célzott hirdetések megjelenítésére szolgál.

- **Meta Pixel (Facebook, Instagram)** – Segít a hirdetések hatékonyságának mérésében a Facebook és Instagram platformokon.
- **TikTok Pixel** – Nyomon követi a felhasználók tevékenységeit, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg a TikTokon.

3.4. Sütikezelés és hozzájárulás

A látogatók a süti-beállításokat a weboldalon megjelenő sütihozzájárulási felületen (Cookiebot) módosíthatják, illetve a böngésző beállításaiiban is kikapcsolhatják a sütiket.

4. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA ÉS HARMADIK FELEK

Az alábbi szolgáltatókkal osztunk meg adatokat:

- **Google LLC** (Google Analytics, Google Ads) – Adattovábbítás: USA
- **Meta Platforms Inc.** (Facebook, Instagram hirdetések) – Adattovábbítás: USA
- **TikTok Technology Ltd.** (TikTok Pixel) – Adattovábbítás: Kína / Írország
- **Hotjar Ltd.** (analitikai adatok) – Adattovábbítás: EU

Az adatátadás esetén biztosítjuk a megfelelő garanciákat, például az Európai Bizottság által jóváhagyott **általános szerződési feltételek** (SCC-k) alkalmazását.

5. ÉRINTETTI JOGOK

Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférési jog** – Tájékoztatást kérhet az általunk tárolt személyes adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog** – Kérheti pontatlan vagy hiányos adatai módosítását.
- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** – Kérheti személyes adatainak törlését.
- **Adatkezelés korlátozása** – Kérheti az adatkezelés felfüggesztését bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság** – Kérheti az adatok strukturált, géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Tiltakozási jog** – Tiltakozhat személyes adatai marketing célú kezelése ellen.

Az adatkezelési jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket az imperialablak@gmail.com e-mail címen fogadjuk.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha úgy érzi, hogy megsértettük adatvédelmi jogait, panaszt tehet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Weboldal: www.naih.hu
- **Bíróság előtt is érvényesítheti jogait.**

7. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Jelen adatkezelési tájékoztatót időről időre frissítjük. A legfrissebb verzió mindig elérhető weboldalunkon.